



Repubblica Italiana
 Regione Siciliana
 Assessorato regionale dei beni culturali
 Dipartimento regionale dei beni culturali
www.regione.sicilia.it/beniculturali
 Posta certificata
dipartimento.beni-culturali@certmail.regione.sicilia.it

Partita Iva 02711070827
 Codice Fiscale 80012000826

Soprintendenza per i beni culturali ed ambientali - Catania

via L. Sturzo, 62 - 95131 Catania
 tel. +390957472111 - fax +39095539788
sopriect@regione.sicilia.it
 Posta certificata

Il Soprintendente

CATANIA, PROT. N. 4785 P.I. DEL 26/5/2017
 OGGETTO: Disposizione di servizio n. 13

Ai Dirigenti delle U.O.1-2-3-4-5-6 -SEDE
 All'I.D. Giovanni Celi c/o URP - SEDE
 All'I.D. Patricia Majorana c/o URP - SEDE
 Al Personale di accoglienza - SEDE
 Al Personale di Staff SEDE
 Al Personale SEDE
 All'Utenza

Al fine di garantire una migliore funzionalità dell'attività istituzionale di questa Soprintendenza, si dispone, quanto segue con decorrenza da lunedì 29 maggio c.a:

RICEVIMENTO PUBBLICO

Il ricevimento al pubblico avverrà su prenotazione. Le richieste di appuntamento dovranno essere inoltrate esclusivamente per via telematica all'indirizzo urpsopriect@regione.sicilia.it. Nell'istanza di prenotazione dovrà essere indicato l'identificativo del procedimento, il Comune di riferimento e/o la motivazione dell'appuntamento richiesto, oltre un indirizzo email di posta non certificata. L'ufficio URP quotidianamente provvederà a trasmettere le suddette richieste all'Unità Operativa di riferimento che darà riscontro direttamente all'istante entro cinque giorni all'indirizzo email appositamente indicato.

RITIRO ATTI

I provvedimenti finali, **da rilasciare entro i termini di legge**, verranno inoltrati all'utente o al tecnico di riferimento a mezzo posta certificata. L'eventuale ritiro del provvedimento, corredato dagli elaborati debitamente vistati, potrà essere effettuato entro quindici giorni dalla data di invio a mezzo email del provvedimento medesimo, dal richiedente o suo delegato presso l'ufficio spedizione, **il martedì e il giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,30**. Superato il periodo di quindici giorni si procederà all'archiviazione della pratica, la stessa potrà essere comunque successivamente consegnata, previa richiesta scritta da inoltrare all'URP dall'interessato o suo delegato, presso l'ufficio spedizione. Si ricorda inoltre che non è prevista la consegna a personale di questo Ufficio, anche se munito di delega.

PRESENTAZIONE ATTI

Le istanze potranno essere prodotte direttamente dall'istante **il lunedì, il mercoledì ed il venerdì**

Responsabile del procedimento:				Responsabile dell'istruttoria:			
Stanza	40	Piano	1*	Tel.	+390957472254	Durata del procedimento	--
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) - urpsopriect@regione.sicilia.it							
Stanza	46	Piano	1*	Tel.	+390957472304	Orario e giorni ricevimento	da Lunedì a Venerdì ore 9.00-13.00, Mercoledì anche ore 15.30-17.30

dalle ore 9,00 alle ore 12,30 presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

E' fatto obbligo a tutto il personale in di osservare la presente disposizione di servizio, in particolare il personale presso URP che presta servizio di accoglienza. Eventuali e precedenti disposizioni in contrasto si intendo abrogate.



IL SOPRINTENDENTE
Maria Grazia Patanè

M. G. Patanè